MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA GAX

1 - UTILIZAÇÃO DE CARTÃO MAGNÉTICO

ABASTECIMENTO

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	PASSE O CARTÃO	Passe o Cartão
2	1 COMBUSTÍVEL 2 RESERVA 3 CONVÊNIO	Tecle 1
3	1 GASOLINA 2 ÁLCOOL 3 DIESEL 4 GNV 5 LAVAÇÃO 6 GASOLINA ADITIVADA	Tecle 1 para Abastecer Gasolina e Enter Tecle 2 para Abastecer Álcool e Enter Tecle 3 para Abastecer Diesel e Enter Tecle 4 para Abastecer GNV e Enter Tecle 5 para Realizar Lavação e Enter Tecle 6 para Abastecer Gas Adit e Enter
4	QTDE VALOR PLACA HODÔMETRO MATR	Digite a Quantidade de Litros e Tecle Enter Digite o Valor Total e Tecle Enter Digite a Placa do Veículo e Tecle Enter Digite a Quilometragem do Veiculo e Tecle Enter Digite a Matrícula do Servidor e Tecle Enter
5	PROCESSANDO	Aguardem o Processamento da Solicitação
6	IMPRIMINDO	Aguarde a Impressão
7	ENTER PARA IMPRIMIR SEGUNDA VIA	Tecle Enter para Imprimir Outra Via

SOLICITAR UMA RESERVA DE COMBUSTÍVEL

Esta ferramenta reserva o abastecimento durante 30 minutos. Recebendo a autorização o veículo poderá ser abastecido.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	PASSE O CARTÃO	Passe o Cartão
2	1 COMBUSTÍVEL 2 RESERVA 3 CONVÊNIO	Tecle 2
3		Repita os Mesmos Passos do Abastecimento de Combustível

CONVÊNIO

Utilizar quando condutor solicitar que seja informado o úmero do convênio.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	PASSE O CARTÃO	Passe o Cartão
2	1 COMBUSTÍVEL 2 RESERVA 3 CONVÊNIO	Tecle 3
3	CONVÊNIO	Digite o Número do Convênio e Enter
4		Após repita os mesmos passos do abastecimento de combustível

2 – UTILIZAÇÃO SEM CARTÃO MAGNÉTICO

REIMPRESSÃO DE COMPROVANTE

Utilizado para reimprimir um comprovante

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	PASSE O CARTÃO	Tecle Enter
2	1 REIMPRESSÃO 2 ESTORNO 3 RESUMO DE VENDAS 4 FECHAMENTO 5 TÉCNICO	Tecle 1
3	OPERADOR SENHA	Para Operador Tecle Número 1 e Enter Para Senha Tecle o Número 1 e Enter
4	IMPRIMINDO	Aguarde a Impressão

ESTORNO DE COMPROVANTE

Estorna transações realizadas anteriormente. Somente será possível estornar transações realizadas hoje.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
		Tecle Enter
1	1 REIMPRESSÃO 2 ESTORNO 3 RESUMO DE VENDAS 4 FECHAMENTO 5 TÉCNICO	Tecle 2
2	OPERADOR SENHA	Tecle Número 2 e Enter Tecle Número 2 e Enter
3	DATA AUTORIZAÇÃO VALOR	Data Sempre do Dia e Tecle Enter Digite o Número da Autorização do Comprovante de Abastecimento (fig .1) Digite o Valor do Comprovante e Enter
5	IMPRIMINDO	Aguarde a Impressão

(Fig 1):

GAX
1a. VIA ESTABELECIMENTO

VILA RICA COM. DE COMB. LTDA
AV MAURO RAMOS, 390
ITACORUBI-FLORIANOPOLIS SC
CNPJ/CPF 02314908000286

ESTAB: 000000000000002 TERM: 00000001
CV: 000439 AUTO: 000127
DATA: 13/11/2007 HORA: 14:43
SERVICO QTDE TOTAL
GASOLINA COMUM COMBUS 20,00 51,40
TOTAL APROVADO: 51,40

VEICULO: MVC2085
MODELO: VW/PARATI 1.6
COR: BRANCA

JOSÉ DA SILVA

RESUMO DE VENDAS

Utilizado para saber a venda por período

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	PASSE O CARTÃO	Tecle Enter
2	1 REIMPRESSÃO 2 ESTORNO 3 RESUMO DE VENDAS 4 FECHAMENTO 5 TÉCNICO	Tecle 3
3	OPERADOR SENHA	Tecle Número 2 e Enter Tecle Número 2 e Enter
4	EMITIR RESUMO DE VENDAS?	Tecle Enter

FECHAMENTO DE VENDAS

Realiza o fechamento total da venda. Após este comando, o terminal zera o histórico.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	PASSE O CARTÃO	Tecle Enter
2	1 REIMPRESSÃO 2 ESTORNO 3 RESUMO DE VENDAS 4 FECHAMENTO 5 TÉCNICO	Tecle 4
3	OPERADOR SENHA	Tecle Número 2 e Enter Tecle Número 2 e Enter
4	EMITIR FECHAMENTO	Tecle Enter

TABELA DE SERVIÇOS

Combustíveis

Código	Descrição
2	Álcool
4	Gas Natural GLP
6	Gasolina Aditivada

Código	Descrição
1	Gasolina Comum
3	Óleo Diesel

Lavação

Código	Descrição
5	Completa de Veículo Leve
212	Completa de Veículo Pesado
209	Completa de Veículo Leve com Cera

Código	Descrição
211	Motor de Veículo
210	Parcial de Veículo

Óleo Lubrificante

Código	Descrição
175	Para Direção Hidráulica
176	Lubrificante Texamatic ATF
173	Lubrificante Tipo 20W40
177	Lubrificante Tipo 20W50
174	Lubrificante Tipo 400 SAE 40
178	Lubrificante Tipo SAE 15W40
108	Lubrificante Motor 2 Tempos
145	Lubrificante Tipo 20W50 Para Motos 4 Tempos
144	Lubrificante Tipo API SAE 25W40
125	Lubrificante Classe SS 20W40
141	Lubrificante AW 68 Hidráulico
148	Lubrificante Caixa/Diferencial SAE90
115	Lubrificante Para Caixa
128	Lubrificante Diesel 15W40 Extra Turbo
112	Lubrificante do Diferencial
111	Lubrificante Hidráulico
107	Lubrificante Hidráulico ATF DX3
105	Lubrificante Para Veículos
147	Lubrificante MD 400 SAE 10W

Código	Descrição
143	Lubrificante Motor a Gasolina
127	Lubrificante para Hidráulico 68
142	Lubrificante para Transmissao
140	Lubrificante SAE 30 Motor Diesel
146	Lubrificante SAE 30
106	Lubrificante SAE 40
114	Lubrificante Sintético
129	Lubrificante Tipo 05W30 SJ
130	Lubrificante Tipo 10W40 Semi Sintético
134	Lubrificante Tipo 15W40
133	Lubrificante Tipo 15W50
116	Lubrificante Tipo 3 SAE 40
122	Lubrificante Tipo 400 SAE 40
137	Lubrificante Tipo Classe SL 20/50
138	Sintético Lubrificante Tipo Classe SL 15W40 Semi
123	Lubrificante Tipo EP SAE 90
132	Lubrificante Tipo Lubrax MG 20W40
124	Lubrificante Tipo MD 400 SAE 30
131	Lubrificante Tipo MD 400 SAE 40
136	Lubrificante Mineral SJ 20W50

Filtros

Código	Descrição
180	Filtro da Bomba de Combustível
184	Filtro de Ar para Caminhão
183	Filtro de Ar para Veículos e Camionetes
160	Filtro de Ar para Blaser
159	Filtro de Ar para Clio
164	Filtro de Ar para Hyundai H100
161	Filtro de Ar para Ipanema EFI
162	Filtro de Ar para Ipanema MPFI
163	Filtro de Ar para Vectra
153	Filtro de Ar para Corsa
165	Filtro de Ar para Diesel
155	Filtro de Ar para F1000
158	Filtro de Ar para Gol
156	Filtro de Ar para Palio
154	Filtro de Ar para Parati
157	Filtro de Ar para Santana
152	Filtro de Ar para Veículos
168	Filtro de Combustível Veículos
185	Filtro do Diesel
187	Filtro do Diesel para Caminhão

Código	Descrição
182	Filtro de Óleo para Caminhão
197	Filtro de Óleo para Blazer
202	Filtro de Óleo para Caminhão
206	Filtro de Óleo para Renalt Master
198	Filtro de Óleo para Clio
189	Filtro de Óleo para D20
200	Filtro de Óleo para Hyundai H100
199	Filtro de Óleo para Ônibus
196	Filtro de Óleo para Vectra
203	Filtro de Óleo para Corsa
193	Filtro de Óleo para Escort
207	Filtro de Óleo para F1000
194	Filtro de Óleo para Gol
195	Filtro de Óleo para Ipanema
191	Filtro de Óleo para Ômega
190	Filtro de Óleo para Pálio
204	Filtro de Óleo para Pálio Weekend ELX 2002
205	Filtro de Óleo para Parati
192	Filtro de Óleo para Santana
188	Filtro de Óleo para Veículos

Outros

Código	Descrição
172	Fluido de Freio
179	Aditivo Radiador
150	Graxa de Rolamento

MENSAGENS DE ERRO

Código	Descrição	Ação
1	Erro Genérico	Entre em contato com a central de suporte
2	Erro Genérico	Entre em contato com a central de suporte
3	Erro Genérico	Entre em contato com a central de suporte
4	Erro Genérico	Entre em contato com a central de suporte
5	Erro Genérico	Entre em contato com a central de suporte
11	Terminal Desconhecido	É provável que o terminal tenha perdido a configuração. Entre em contato com a central de suporte.
12	Terminal Desabilitado	Este terminal está bloqueado. Entre em contato com a central de suporte para verificar o motivo.
13	Transação Inválida	É provável que o terminal tenha perdido a configuração. Entre em contato com a central de suporte.
14	Terminal Inválido	É provável que o terminal tenha perdido a configuração. Entre em contato com a central de suporte.
21	Condutor Bloqueado	Solicite que o motorista do veículo entre em contato com sua secretaria para verificar o motivo do bloqueio e resolver a pendência. Após resolvido, repita a transação
22	Senha Inválida	Repita a transação.
23	Matrícula Inválida	A matrícula informada não existe. Verifique se ela foi digitada corretamente e repita a transação.
30	Veículo Desconhecido	A placa ou patrimônio informado não existe no sistema. Verifique se ela foi digitada corretamente.
31	Veículo Bloqueado	Solicite ao motorista que entre em contato com sua secretaria para verificar e resolver a pendência com o veículo. Após resolvido, repita a transação.
32	Condutor Não Autorizado	Solicite que o motorista do veículo entre em contato com sua secretaria para verificar o motivo do bloqueio e resolver a pendência. Após resolvido, repita a transação
33	Cartão Desconhecido	Verifique o cartão magnético usado para realizar a transação, pois ele não foi reconhecido pelo sistema.
34	Cartão Bloqueado	Solicite ao motorista que entre em contato com sua secretaria para verificar e resolver a pendência com o cartão. Após resolvido, repita a transação.
35	Cartão Não Está Autorizado para este Veículo	O cartão magnético não pertence a este veículo. Solicite ao motorista que entre em contato com sua secretaria para verificar e

		resolver o problema. Após resolvido, repita a transação.
36	Leitura de Hodômetro Inválida	Verifique a leitura de hodômetro e tente novamente. Se o problema persistir, solicite ao motorista que entre em contato com sua secretaria para verificar a causa do problema.
37	Item não Existe	O código de serviço informado não existe. Consulte a tabela de serviços, caso haja alguma dúvida.
38	Limite Excedido	A quota para este veículo foi excedida. Solicite ao motorista que entre em contato com sua secretaria para autorizar saldo complementar e repita a transação.
51	Autorização Desconhecida	O código de autorização é desconhecido. Caso haja dúvida de onde obter esta informação, consulte a seção “Estorno de Comprovante”, neste manual.
52	Transação Já Está Estornada	Verifique o código da transação que está sendo estornada.
53	Dados de Estorno Incorretos	Alguma das informações digitadas está incorreta. Normalmente, trata-se do valor. Verifique todos os dados e caso haja alguma dúvida sobre onde obtê-los, consulte a seção “Estorno de Comprovante”, neste manual.